

**1) Mintavétel a vizsgálni kívánt vízből**

A vizsgálandó vízmintát Ön veszi le és hozza be hozzánk (a mintavételezéssel kapcsolatos tudnivalókat lásd lejjebb)

**2) Mintavételi jegyzőkönyv kitöltése**

A jegyzőkönyvet lehetőleg a mintavételezéskor kell kitölteni, erre használja a honlapunkról letölthető formanyomtatványt: [MINTAVÉTELI JEGYZŐKÖNYV](#). Amennyiben a jegyzőkönyv kitöltéséhez segítségre van szüksége, a minta leadásakor ügyfélszolgálatunkon kiegészítjük a hiányzó adatokat. A mintavételi jegyzőkönyv kíséri a mintát; tartalmazza a megrendelő nevét, elérhetőségét, a vízminta jellegét és a kért vizsgálatokat is.

**3) A minta átadása a Dinax Kft.-nek, a vizsgálat díjának kiegyenlítése****4) A minta vizsgálata****5) A jegyzőkönyv elkészítése****6) Igény esetén vízkezelési javaslat megírása****7) A jegyzőkönyv és a javaslat átvétele, vagy megküldése az Ön részére**

- A jegyzőkönyvet a normál ügyintézés során **e-mailben** küldjük el Önnek.
- Kérésére **postázzuk**.
- Az elkészült jegyzőkönyvet átveheti **személyesen** is üzletünkben. Az eredménnyel kapcsolatban igény szerint ingyenes szaktanácsadást nyújtunk, melyre előzetes időpont-egyeztetés szükséges.

A vízvizsgálat átfutási ideje átlagosan a minta leadásától számított 7 munkanap.

**Jellemző vízvizsgálati típusok:**

- Kútvíz vizsgálata: kémiai paraméterek alapján
- Vízegyensúly vizsgálata: a medencevíz valamilyen visszatérő problémája esetén
- Behozott víz vizsgálata mikrobiológiai paraméterekre

Természetesen a fentiekén túl egyéb vizsgálatokra is van lehetőség, a [paraméterek felsorolását itt találhatja meg](#).

**Mintavételezéssel kapcsolatos tudnivalók:****Szükséges mintamennyiségek:**

Teljes vízanalízis (kémiai vizsgálat): másfél liter sima víz (nem tartósított) – tiszta, lehetőleg szénsavmentes ásványvizes flakonban.

Ezen kívül fél liter tartósított víz (a teljes vízanalízis részeként vas- és mangánvizsgálathoz): a konzerváló anyagot tartalmazó műanyag flakont a Dinax Kft. üzletében a mintavételt megelőzően tudja átvenni. (Vigyázzon, hogy a flakon tartalma ne folyjon ki, továbbá olvassa el figyelmesen a címkén található információt!) A vízmintát legkésőbb a mintavételt követő 1 órán belül le kell tartósítani, ettől eltérő esetben a vas-, mangán tartalomra vonatkozó vizsgálat nem szolgáltat valós eredményt.

**Vízgyeensúly vizsgálat:** fél liter sima víz (nem tartósított – tiszta, lehetőleg szén-savmentes ásványvizes flakonban).

**Mikrobiológiai vizsgálatához:** negyed liter vízminta, előzetesen biztosított steril üvegben – a steril üveget előzetes egyeztetés után tudja átvenni ügyfélszolgálatunkon.

**Annak érdekében, hogy a hozott vízminta vizsgálata minél realisabb eredménnyel szolgáljon, kérjük, hogy a mintavételezésnél az alábbiakat vegye figyelembe:**

**Kútvíz esetén:** A mintavétel előtt el kell távolítani a kútban lévő pangó vizet annak érdekében, hogy új, friss rétegvíz jusson a kútba. (Addig kell szivattyúzni a vizet a kútból, míg a kút rendszerében levő víz legalább kétszer-háromszor ki nem cserélődik.)

**Medencevíz esetén:** Lehetőleg szén-savmentes ásványvizes palackot öblítsen át háromszor a medencevízzel. A negyedik megtöltésnél vigyázzon, hogy lehetőség szerint a palack szája kb. 20 cm-rel a víz alatt legyen. A csordultig telt flakont alaposan zárja le. (Fontos, hogy ne maradjon levegő a palack tetején.) Figyelem! Ha vas- és mangántartalmat is kíván vizsgáltatni a medencevízből, akkor a fenti módon kiöblített ásványvizes palackból töltsse át a címkén jelzett mennyiséget a tartósított flakonba. A tartósítószeret tartalmazó flakont semmiképpen ne merítse bele a medencébe!

**Minta kezelése, tartósítás:** A tartósítószeret nem tartalmazó vízmintákat a Laboratóriumba szállításig lehetőség szerint hűtve kell tárolni (hűtőtáska). Mivel a minta feldolgozását a mintavételtől számított lehető legrövidebb időn belül meg kell kezdeni, kérjük, hogy a vízvételt követően minél hamarabb adja át nekünk a vizsgálatra szánt vizet.

**Dokumentáció:** Lehetőség szerint a mintavételezéskor jegyezze fel a minta származási helyét, a kút talpmélységét, a vízhozamot, a hőmérsékletet, a mintavételi dátumot, és minden nem szokványos körülményt is.

#### **Minta átadás-átvétel:**

**Mintavétel:** Mivel a minta feldolgozását a mintavételtől számított lehető legrövidebb időn belül meg kell kezdeni, kérjük, hogy vízvételt követően minél hamarabb adja át nekünk a vizsgálatra szánt vizet.

**A tartósítás nélküli vízminták leadási ideje: hétfőtől-szerdáig 9-16 óráig.** Az ettől eltérő időpontban leadott, nem tartósított vízminta vízvizsgálati eredményei eltérhetnek a mintavételkor fennálló értékektől.

**Tartósított minták leadási ideje: hétfőtől-péntekig 9-16 óráig.**

Laboratóriumunkban a méréseket az **érvényes szabványok szerint** végezzük a **víz fizikai és kémiai paramétereire**.